



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลคำป่าหลาย

ที่ มท ๗๑๕๐๑.๐๑ / ๐๒๑

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคำป่าหลาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคำป่าหลาย

เรื่องเดิม ตามพระราชบัญญัติการว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐตามต้องจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน เสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรavnนำมาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องการให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง สำนักปลัด เทศบาลตำบลคำป่าหลาย ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อบริการ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลคำป่าหลาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เริ่มตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ พร้อมดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจทั้ง ๕ ด้าน เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจและผลการประเมินให้นายกเทศมนตรีตำบลคำป่าหลายทราบ ดังนี้

- | | |
|----------------------------|-------------------|
| ๑. ด้านเวลาในการบริการ | คะแนนร้อยละ ๘๘.๖๓ |
| ๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | คะแนนร้อยละ ๘๘.๑๘ |
| ๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | คะแนนร้อยละ ๘๖.๕๔ |
| ๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | คะแนนร้อยละ ๙๑.๑๘ |
| ๕. ด้านอื่นๆ | คะแนนร้อยละ ๙๐.๐๐ |

รายละเอียดสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการตามเอกสารที่แนบ

ข้อเสนอ/พิจารณา

เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบของทางราชการข้างต้น และเกิดประโยชน์สูงสุดในการบริการประชาชน สำนักปลัด ฯ จึงขออนุญาตดำเนินการดังนี้

๑. ขออนุญาตสำเนาผลการประเมินให้ส่วนราชการภายในของเทศบาลทราบ เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงและพัฒนาการบริการประชาชนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ขออนุญาตนำข้อมูลจากการประเมินลงประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของเทศบาล หรือช่องทาง Facebook หรือ Line และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของเทศบาลเพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลให้กับประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นายก้องภพ เลิศสิริกัญญา)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

/ ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ...

ความเห็นหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

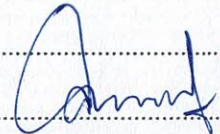
.....
จ.ส.อ.


(ทวีวัฒน์ โชคชัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลคำป่าหลาย

.....
จ.อ.


(ศุภชัย ชามงค์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นรองปลัดเทศบาลตำบลคำป่าหลาย

.....
(ลงชื่อ)



(นางนภัสวรรณ เจษฎาพงศ์ธร)

รองปลัดเทศบาล

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลคำป่าหลาย

.....
(ลงชื่อ)



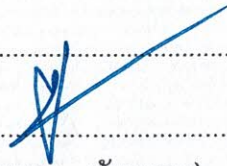
(นางนภัสวรรณ เจษฎาพงศ์ธร)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลคำป่าหลาย

อนุมัติ อนุญาต สั่งการ นายกเทศมนตรีตำบลคำป่าหลาย

.....
(ลงชื่อ)



(นายธีระพล พันธุพาน)

นายกเทศมนตรีตำบลคำป่าหลาย