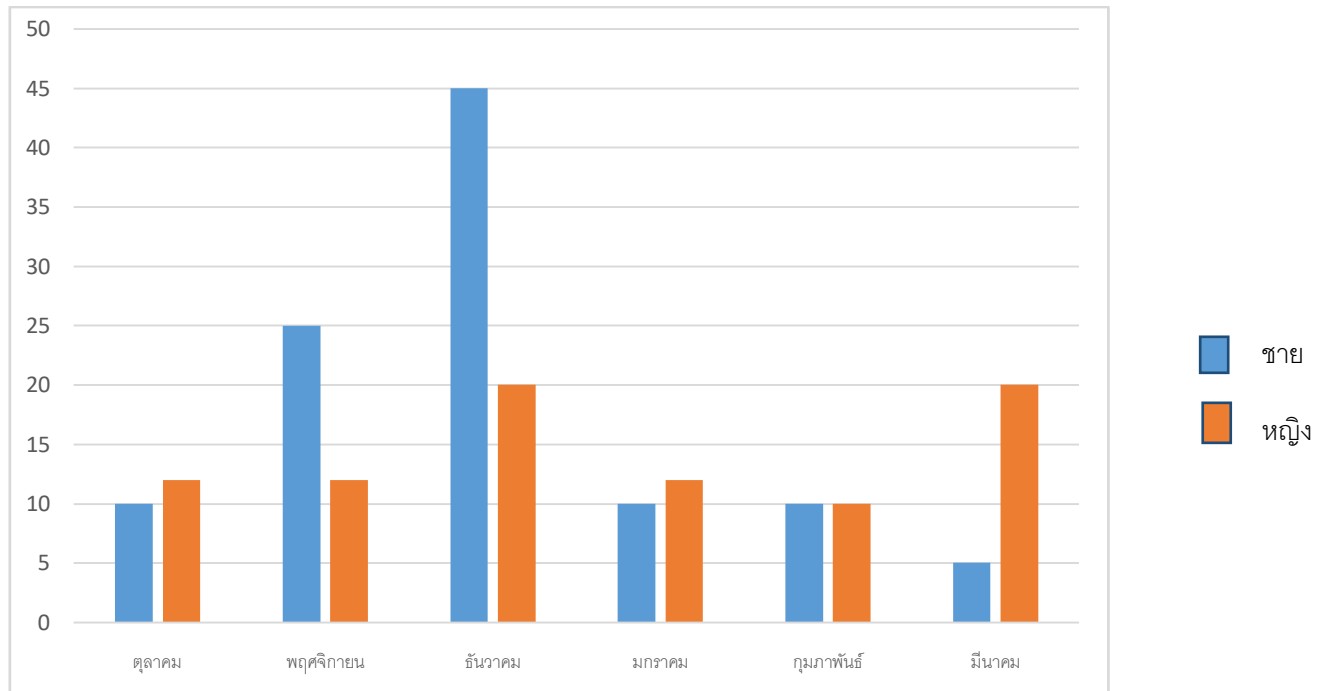


สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของสวัสดิการสังคม เทศบาลตำบลคำป่าหลาย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

(เดือน มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

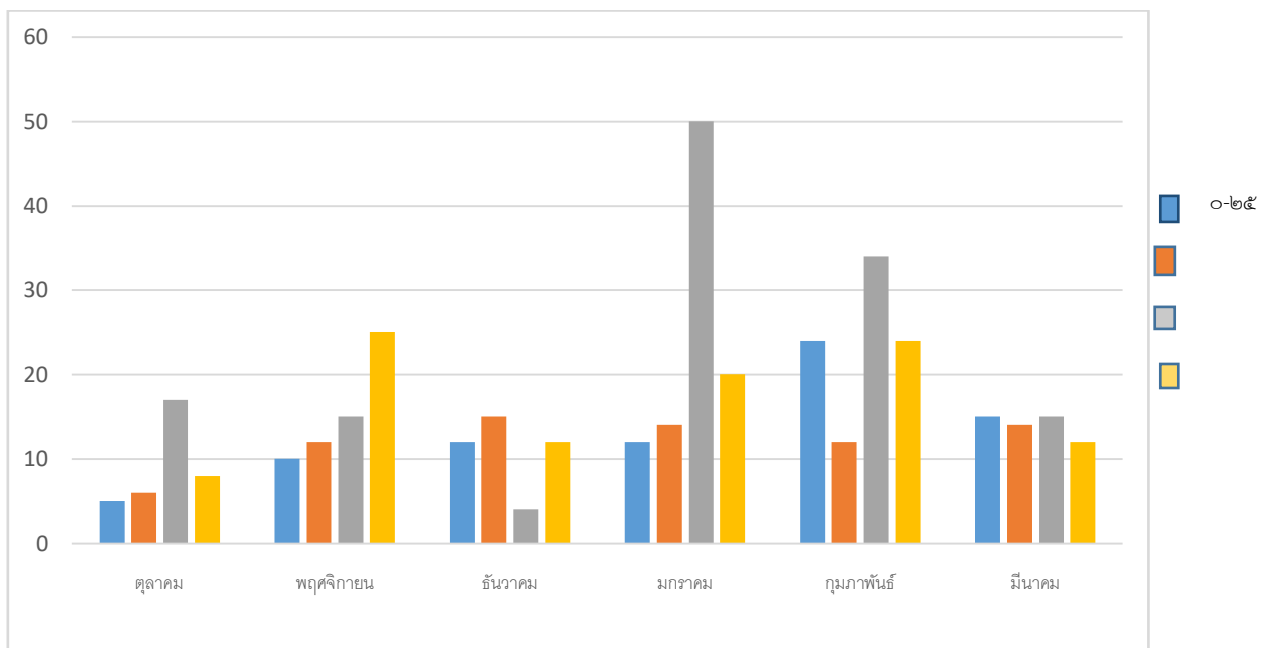
๑.เพศ



แผนภูมิแสดงจำนวนเพศของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม

(เดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

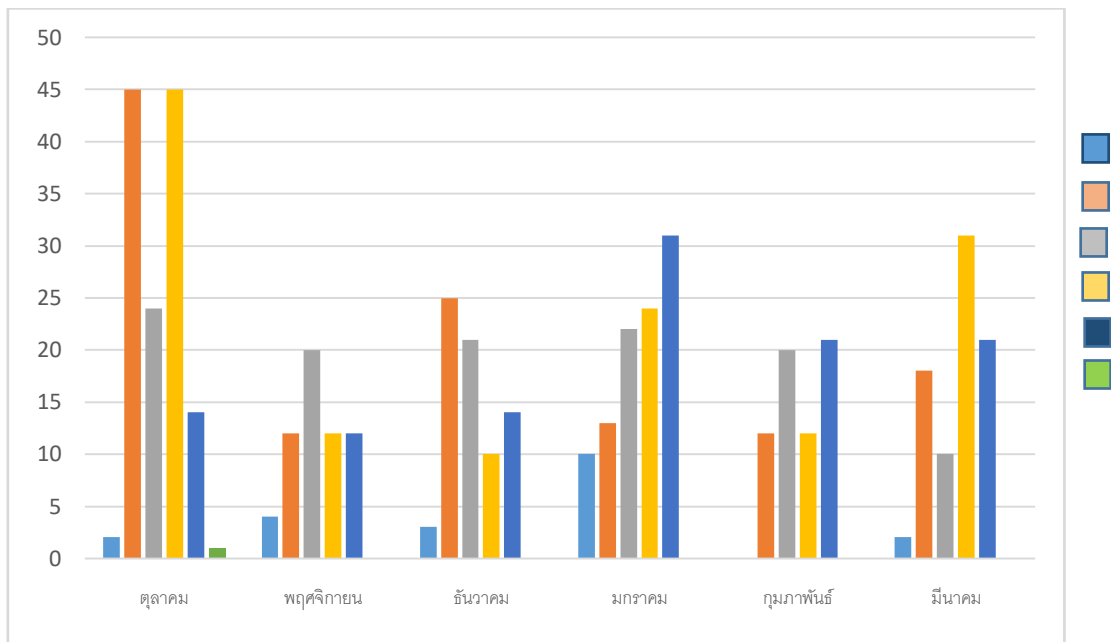
๒.อายุ



แผนภูมิแสดงจำนวนอายุของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม

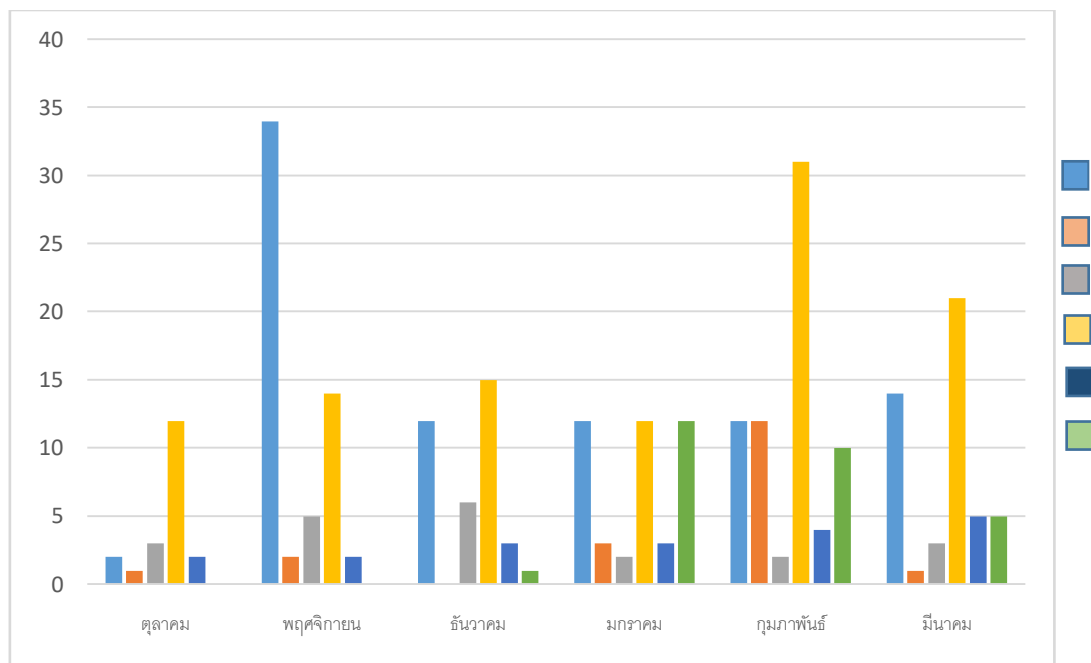
(เดือนกุมภาพันธ์ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

๓.การศึกษา



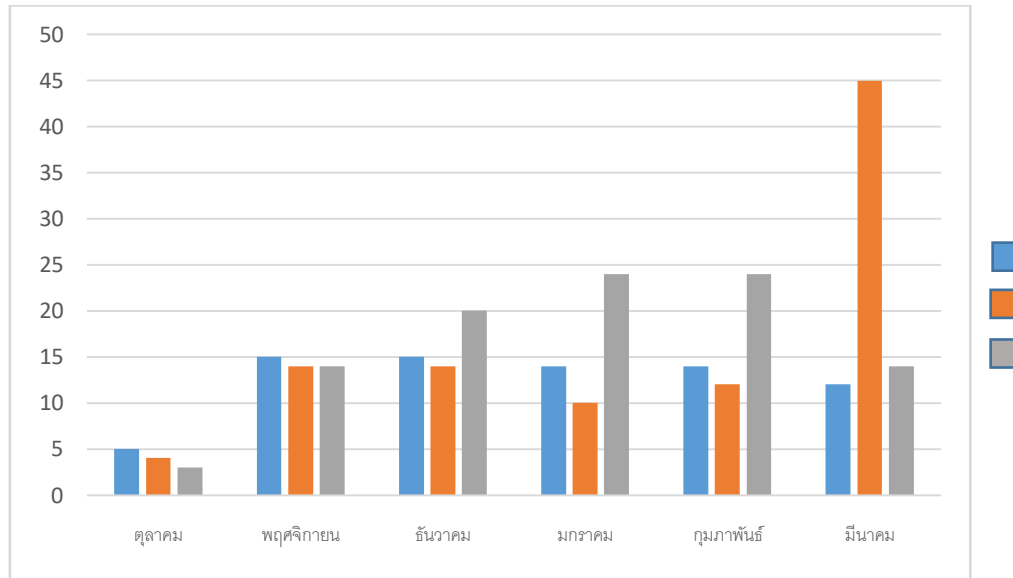
แผนภูมิแสดงจำนวนการศึกษาของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม
(เดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

๔.อาชีพ



แผนภูมิแสดงจำนวนอาชีพของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคม
(เดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

๕.การเข้ารับบริการฝ่ายต่างๆของกองสวัสดิการสังคม



แผนภูมิแสดงจำนวนของผู้ที่เข้ารับบริการกองสวัสดิการสังคมฝ่ายต่างๆ
(เดือนมกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓)

ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการบริการเดือนมกราคม ๒๕๖๓ – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

-เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลมีระดับคะแนน ดังนี้

มีความพึงพอใจมากที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๕

มีความพึงพอใจมาก ระดับคะแนนเท่ากับ ๔

มีความพึงพอใจปานกลาง ระดับคะแนนเท่ากับ ๓

มีความพึงพอใจน้อย ระดับคะแนนเท่ากับ ๒

มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ระดับคะแนนเท่ากับ ๑

-การหาค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ – ๕.๐๐ มีความพึงพอใจในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ – ๔.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับดี

ค่าเฉลี่ยระดับ ๒.๕๑ – ๓.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๕๑ – ๒.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ยระดับ ๑.๐๐ – ๑.๕๐ มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

เดือน มกราคม ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านสถานที่/เวลา							
๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม	๖๕.๙๑ (๒๙คน)	๒๕.๐๐ (๑๑คน)	๙.๐๙	-	-	๔.๕๗	ดีมาก
๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่างๆในการให้บริการ	๕๔.๕๕ (๒๔คน)	๓๖.๓๖ (๑๖คน)	๖.๘๑ (๓คน)	๒.๒๘ (๑คน)	-	๔.๔๓	ดีมาก
๓.ระยะเวลาในการให้บริการ	๕๖.๘๑ (๒๕คน)	๓๔.๐๙ (๑๕คน)	๖.๘๒ (๓คน)	-	๒.๒๘ (๑คน)	๔.๔๓	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด เรียบร้อย และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๗ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านการให้บริการ							
๑.ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๘.๑๘ (๓๐คน)	๓๑.๘๒ (๑๔คน)	-	-	-	๔.๖๘	ดีมาก
๒.กิจกรรมรยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ	๕๐.๒๖ (๒๐คน)	๖๐.๗๒ (๒๔คน)	๖.๘๑ (๓คน)	๒.๒๘ (๑คน)	-	๓.๕๑	ดี
๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๖๕ (๒๕คน)	๓๔.๐๙ (๑๕คน)	๖.๘๒ (๓คน)	-	๒.๒๘ (๑คน)	๔.๖๖	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๘ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิจกรรมรยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักษะการให้บริการ เท่ากับ ๓.๕๑ อยู่ในระดับดี และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๖ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑.ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๓.๖๔ (๒๘คน)	๓๑.๘๒ (๑๔คน)	๔.๕๔ (๒คน)	-	-	๔.๖๔	ดีมาก
๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๖๓.๖๔ (๒๘คน)	๒๗.๒๗ (๑๒คน)	๙.๐๙ (๔คน)	-	-	๔.๕๕	ดีมาก
๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๗๐.๔๕ (๓๑คน)	๒๙.๕๕ (๑๓คน)	-	-	-	๔.๗๕	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๖๐	ดีมาก
ร้อยละ						๘๙	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๕๕ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๕ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๖๐ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒

เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านสถานที่/เวลา							
๑.สถานที่สะอาด ระเบียบร้อย และมีความเหมาะสม	๗๓.๗๗ (๑๓๕คน)	๒๔.๐๔ (๔๔คน)	๒.๑๙ (๔คน)	-	-	๔.๗๓	ดีมาก
๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่างๆในการให้บริการ	๖๕.๕๗ (๑๒๐คน)	๒๙.๕๑ (๕๔คน)	๔.๓๗ (๘คน)	-	๐.๕๕ (๑คน)	๔.๖๑	ดีมาก
๓.ระยะเวลาในการให้บริการ	๗๗.๐๕ (๑๔๑คน)	๑๖.๙๔ (๓๑คน)	๖.๐๑ (๑๑คน)	-	-	๔.๗๑	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านสถานที่/ระยะเวลา พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.สถานที่สะอาด ระเบียบ และมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๓ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.ความพร้อมของอุปกรณ์ สื่อต่าง ๆ ในการให้บริการ เท่ากับ ๔.๖๑ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ระยะเวลาในการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านการให้บริการ							
๑.ความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๐.๘๗ (๑๔๘คน)	๑๘.๐๓ (๓๓คน)	๑.๐๙ (๒คน)	-	-	๔.๘๐	ดีมาก
๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ	๘๔.๗๐ (๑๕๕คน)	๑๓.๖๖ (๒๕คน)	๑.๖๔ (๓คน)	-	-	๔.๘๗	ดีมาก
๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๗๔.๓๒ (๑๓๖คน)	๒๒.๔๐ (๔๑คน)	๓.๒๘ (๖คน)	-	-	๔.๗๑	ดีมาก

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของข้อ ๑.ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๘๐ อยู่ในระดับดีมาก ข้อ ๒.กิริยามารยาท คำพูด ความนอบน้อม ทักทายการให้บริการ เท่ากับ ๔.๘๗ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความรอบรู้ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๑ อยู่ในระดับดีมาก

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ/ความรู้ความเข้าใจ/การนำความรู้ไปใช้						ผลลัพธ์
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ด้านคุณภาพการบริการ							
๑.ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ	๖๘.๘๔ (๑๒๖คน)	๒๖.๗๘ (๔๙คน)	๓.๘๓ (๗คน)	๐.๕๕ (๑คน)	-	๔.๖๔	ดีมาก
๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	๗๔.๓๒ (๑๓๖คน)	๒๑.๓๑ (๓๙คน)	๔.๓๗ (๘คน)	-	-	๔.๖๙	ดีมาก
๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการ	๘๐.๓๓ (๑๔๗คน)	๑๘.๓๐ (๒๘คน)	๔.๓๗ (๘คน)	-	-	๔.๗๖	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม						๔.๗๒	ดีมาก
ร้อยละ						๙๔.๔๐	

จากตารางสรุปผลความพึงพอใจด้านคุณภาพการบริการ พบว่า ความพึงพอใจของ ๑.ท่านได้รับความรู้และความเข้าใจในการบริการที่ได้รับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๔ อยู่ในระดับดีมาก ๒.การให้บริการเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ เท่ากับ ๔.๖๙ อยู่ในระดับดีมาก และข้อ ๓.ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของการให้บริการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๗๖ อยู่ในระดับดีมาก ผลของค่าเฉลี่ยรวมทั้ง ๓ ด้าน เท่ากับ ๔.๗๒ อยู่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ : -มาแล้วมีความอบอุ่นมาก ดีวก่อนมาก ยอมรับว่าเจ้าหน้าที่บริการดีมากครับ

-ขอให้พนักงานทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ดีแบบนี้ตลอดไป

-อยากให้เทศบาลจัดให้ อสม.และประธานชุมชนลงพื้นที่เยี่ยมเยียนผู้สูงอายุและ
คนพิการที่มีโรคซ้ำซ้อน

-ดีอยู่แล้วครับท่าน

-บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส รวดเร็ว

-ไม่มีที่ติ ดีมาก ขอให้พนักงาน เจ้าหน้าที่ทุกท่านปฏิบัติหน้าที่ดีแบบนี้ตลอดไป

-เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะเป็นแนวทางที่ดี

-ได้รับข้อมูลดีมาก