

## สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของ เทศบาลตำบลคำป่าหลาย อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |      |      |      |      |      |       |      |       |      |      |      | รวม |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------|------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|------|------|-----|
|     |                           | ต.ค.                                            | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | ม.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. |     |
|     |                           | 2566                                            | 2566 | 2566 | 2567 | 2567 | 2567 | 2567  | 2567 | 2567  | 2567 | 2567 | 2567 |     |
| 1   | จดทะเบียนพาณิชย์          | 1                                               | 2    | 1    | 1    | 1    | 2    | 1     | 1    | 0     | 0    | 0    | 0    | 10  |
| 2   | ชำระภาษี                  | 3                                               | 2    | 0    | 2    | 3    | 7    | 3     | 3    | 0     | 3    | 0    | 5    | 31  |
| 3   | ขอบ้านเลขที่              | 3                                               | 4    | 5    | 1    | 5    | 5    | 2     | 3    | 4     | 2    | 1    | 2    | 37  |
| 4   | ลงทะเบียนผู้สูงอายุ       | 2                                               | 1    | 5    | 3    | 0    | 1    | 1     | 4    | 0     | 1    | 3    | 2    | 23  |
| 5   | ขอน้ำประปา                | 1                                               | 3    | 3    | 1    | 3    | 3    | 1     | 3    | 1     | 3    | 0    | 0    | 22  |
| 6   | ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด    | 2                                               | 2    | 3    | 3    | 3    | 1    | 0     | 0    | 0     | 0    | 1    | 1    | 16  |
| รวม |                           |                                                 |      |      |      |      |      |       |      |       |      |      |      | 139 |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

มีผู้จดทะเบียนพาณิชย์ จำนวนทั้งสิ้น 10 ราย ชำระภาษี 31 ราย ขอบ้านเลขที่ 37 ราย ลงทะเบียนผู้สูงอายุ 23 ราย ขอน้ำประปา 22 ราย ขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด 19 ราย รวมผู้มาใช้บริการ (Walk-in) 139 ราย

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| ที่ | ชื่อกระบวนการให้บริการ                     | จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | รวม |
|-----|--------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|-----|
|     |                                            | ต.ค.<br>2566                                    | พ.ย.<br>2566 | ธ.ค.<br>2566 | ม.ค.<br>2567 | ก.พ.<br>2567 | มี.ค.<br>2567 | เม.ย.<br>2567 | พ.ค.<br>2567 | มิ.ย.<br>2567 | ก.ค.<br>2567 | ส.ค.<br>2567 | ก.ย.<br>2567 |     |
| 1   | คำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน         | 1                                               | 0            | 0            | 2            | 1            | 0             | 1             | 1            | 0             | 0            | 0            | 0            | 6   |
| 2   | ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค      | 0                                               | 0            | 4            | 1            | 1            | 4             | 3             | 3            | 0             | 3            | 0            | 5            | 24  |
| 3   | รับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก         | 0                                               | 0            | 0            | 0            | 0            | 4             | 2             | 3            | 4             | 2            | 1            | 2            | 18  |
| 4   | คำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้         | 0                                               | 0            | 1            | 1            | 2            | 1             | 1             | 4            | 0             | 1            | 3            | 2            | 16  |
| 5   | คำร้องขอรับบริการถังขยะ                    | 4                                               | 6            | 4            | 1            | 2            | 4             | 1             | 3            | 1             | 3            | 0            | 0            | 28  |
| 6   | คำร้องขอซ่อมไฟฟ้าโคมไฟฟ้าสาธารณะ           | 0                                               | 0            | 1            | 1            | 2            | 0             | 0             | 0            | 0             | 0            | 1            | 1            | 6   |
| 7   | จองคิวออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการจากหน่วยงาน | 0                                               | 0            | 0            | 0            | 0            | 0             | 0             | 0            | 0             | 0            | 0            | 0            | 0   |
| รวม |                                            |                                                 |              |              |              |              |               |               |              |               |              |              |              | 98  |

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

มีผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวนทั้งสิ้น 98 ราย

ผู้รายงาน



( นายก่อภพ เลิศสิริกัญยา )  
นักจัดการงานทั่วไป

ผู้รับรองรายงาน



ร้อยโท

( เสถียร ธนยศเมธี )  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลคำป่าหลาย